

Termeni și Condiții de Utilizare

Ultima actualizare: 07.07.2026

Prezentul document stabilește termenii și condițiile de utilizare ale acestui site web și condițiile de achiziționare a produselor comercializate prin intermediul societății noastre. Navigarea pe site sau plasarea unei comenzi implică acceptarea deplină a acestor termeni.

1. Informații Despre Vânzător

Site-ul web este proprietatea și este administrat de societatea **SULICA SOMONEL PRINTING 3D S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în JUD. ILFOV, SAT CHIAJNA COM. CHIAJNA, STR. SERGENT ILIE PETRE, NR. 48, BL.1, SC.C2, AP.21, având Codul Unic de Înregistrare (CUI) 54761230, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/4523/2026 (sau numărul corespunzător emiterii), capital social 500 RON, Vânzător neplătitor de TVA.
Date de contact: contact@sulicasomonelpaint3d.eu.

2. Definiții

- **Vânzător:** SULICA SOMONEL PRINTING 3D S.R.L.
- **Cumpărător:** Orice persoană fizică sau juridică care plasează o comandă pe site.
- **Produse Custom / Personalizate:** Bunuri realizate pe bază de comandă, conform specificațiilor, dimensiunilor, textelor sau modelelor furnizate în mod expres de către Cumpărător.

3. Drepturile de Proprietate Intelectuală

Întregul conținut al site-ului (text, imagini, grafică, elemente 3D, design) este proprietatea exclusivă a Vânzătorului. Copierea, reproducerea sau utilizarea acestuia fără acordul scris prealabil este strict interzisă.

4. Plasarea Comenzii și Prețurile

Prin finalizarea unei comenzi, Cumpărătorul garantează că toate datele furnizate sunt corecte și complete. Toate prețurile afișate pe site sunt exprimate în RON, sunt prețuri finale (Vânzătorul fiind neplătitor de TVA) și nu includ costurile de livrare, care vor fi afișate distinct în coșul de cumpărături înainte de finalizarea comenzii.

5. Regimul Special al Produselor Custom / Personalizate (Politica de Retur)

IMPORTANT: Având în vedere că produsele comercializate pe acest site sunt realizate la comandă și personalizate conform cerințelor specifice ale Cumpărătorului (produse custom/3D), **acestea sunt exceptate de la dreptul legal de retur în termen de 14 zile fără motiv**, în

conformitate cu prevederile art. 16 lit. c) din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor.

6. Garanția de Conformitate și Înlocuirea Produselor

Deși produsele personalizate nu pot fi returnate din motive de răzgândire, Vânzătorul asigură garanția de conformitate. Cumpărătorul are dreptul la **înlocuirea gratuită a produsului** sau remedierea situației în următoarele cazuri:

- Produsul prezintă defecte de fabricație sau execuție din vina Vânzătorului (ex: text greșit față de cel trimis în comandă).
- Produsul a fost deteriorat în timpul transportului de către firma de curierat (situație ce trebuie semnalată imediat prin poze pe adresa de e-mail a Vânzătorului în maximum 24-48 de ore de la recepție).

7. Livrarea Bunurilor

Livrarea se efectuează prin curier rapid pe teritoriul României. Termenele de execuție și livrare pentru produsele custom vor fi comunicate pe site sau în momentul confirmării comenzii. Vânzătorul nu își asumă răspunderea pentru întârzierile cauzate de firma de curierat.

8. Litigii și Reclamații

Orice reclamație va fi trimisă pe adresa de e-mail a societății în vederea soluționării amiabile. În conformitate cu legislația în vigoare, Cumpărătorii au dreptul de a apela la platformele oficiale puse la dispoziție de autorități:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC): www.anpc.ro
- Soluționarea Alternativă a Litigiilor (SAL)